

## Algemene verkoopvoorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen North Sea Health Care BV (hierna te noemen: "verkoper") en een consument (hierna te noemen: "koper") met betrekking tot de verkoop van producten door verkoper aan koper.

### 2. Prijzen en betaling

De prijzen van de producten zijn vermeld op de website van verkoper: [www.doctorlifewebshop.nl](http://www.doctorlifewebshop.nl). De prijzen op de genoemde websites zijn in euro's en inclusief BTW. De leveringskosten zijn niet in de prijzen inbegrepen. De leveringskosten worden bij de bestelling bekend gemaakt. De betaling van de producten dient te geschieden bij vooruitbetaling. De betaling kan worden gedaan via iDeal of via bank overschrijving.

### 3. Levering

De levering van de producten, indien op voorraad, vindt plaats binnen 1-2 dagen na ontvangst van de betaling. Zie de website voor actuele levertijden en voorraad status.

De levering vindt plaats op het adres dat koper heeft opgegeven bij de bestelling.

Als koper niet aanwezig is op het afleveradres op het afgesproken tijdstip, zal verkoper proberen de producten op een later tijdstip af te leveren of op een afhaalpunt, afhankelijk van de gekozen pakket bezorgingsdienst. Als koper de producten ook op het latere tijdstip niet in ontvangst neemt, zal verkoper de producten terugsturen naar verkoper.

### 4. Retourneren

Koper heeft het recht om de producten binnen 15 dagen na ontvangst te retourneren. De retourkosten zijn voor rekening van koper.

De producten dienen in de originele verpakking en in ongebruikte staat te worden geretourneerd.

Als koper de producten retourneert, zal verkoper het aankoopbedrag binnen 10 dagen na ontvangst van de retourzending terugstorten.

### 5. Garantie

Op de apparaten wordt een garantie van 2 jaar gegeven, op de manchetten 6 maanden. De garantie geldt voor fabrieksfouten. De garantie vervalt als de producten worden gebruikt in strijd met de gebruiksaanwijzing.

### 6. Aansprakelijkheid

Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door producten van verkoper, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van verkoper.

### 7. Overmacht

Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die buiten de invloedssfeer van verkoper liggen, zoals oorlog, natuurrampen, stakingen, brand en overheidsmaatregelen.

### 8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen verkoper en koper worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar verkoper is gevestigd.

### 9. Slotbepalingen

Deze algemene verkoopvoorwaarden kunnen worden gewijzigd door verkoper. De gewijzigde algemene verkoopvoorwaarden treden in werking 14 dagen na publicatie op de website van verkoper.

## 10. Privacyverklaring

Verkoper verwerkt persoonsgegevens van koper in overeenstemming met de privacyverklaring van verkoper.

*Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn gebaseerd op de model algemene voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie.*