

Verzend en retourbeleid voor Nederland en België

Levering

De levering van de producten, indien op voorraad, vindt plaats binnen 1-2 dagen na ontvangst van de betaling. Zie de website voor actuele levertijden en voorraad status.

De levering vindt plaats op het adres dat koper heeft opgegeven bij de bestelling.

Als koper niet aanwezig is op het afleveradres op het afgesproken tijdstip, zal verkoper proberen de producten op een later tijdstip af te leveren of op een afhaalpunt, afhankelijk van de gekozen pakket bezorgingsdienst. Als koper de producten ook op het latere tijdstip niet in ontvangst neemt, zal verkoper de producten terugsturen naar verkoper.

Retourneren

Koper heeft het recht om de producten binnen 15 dagen na ontvangst te retourneren. De retourkosten zijn voor rekening van koper.

De producten dienen in de originele verpakking en in ongebruikte staat te worden geretourneerd.

Als koper de producten retourneert, zal verkoper het aankoopbedrag binnen 10 dagen na ontvangst van de retourzending terugstorten.